# 服务需求及技术要求

**本项目采购标的所属行业：其他未列明行业**

**一、基本情况**

本次采购纸质图书实洋57.7万元，分为两个部分采购：

第一部分：主要包括基础学科、经济、管理、文化、旅游、教育、农林类图书，实洋为27.7万元。第二部分：主要包括建筑、机电、汽车、电子信息类图书，实洋为30万元。

**二、采购要求**

1、必须保证图书库源质量，图书采购方式为现场采购和提供书目（必采书目），采购图书应为2021年5月以后出版的图书，并按学校要求进行加工、编目、上架和入库。成交人应保证现采图书的到货率98%。

2、必须保证所供图书均为正版图书；采购时进行查重，已购图书不再购入。

3、供货图书种类必须与现采数据一致，所购图书的品种、复本数由采购人决定，每个部分图书现场采购（6人，5天），所需的费用由成交人负责。现场采购的采购地为一线城市图书展销会或大型专业书市的出版社专柜。现场采购图书时，成交人应提供人员、车辆、设备等方面的便利；现场采购的图书，应在10日内完成发货，由成交人按照采购人要求送货上门到指定地点，并负责卸货，每包图书应伴有发货清单（注明种、册、价格和总码洋）。

4、成交人需配备自有著作权（需提供著作权证明）的功能较完善、性能稳定的网上在线选书平台，便于供需双方通过网络开展业务工作。**（著作权证明可以在成交通知书发出后7个工作日内提供。）**

5、成交人具备良好的物资配送能力。

6、本次所采图书均为专业图书，专业情况见《安庆职业技术学院2023年专业设置一览表》。**三、服务要求**

1、图书发出后应提供每种书完整正确的MARC编目数据，如发现缺少应及时补发。

2、成交人需提供编目数据处理服务，为保证图书加工编目数据质量，图书编目数据须符合图书馆的数据编目规则，并提供编目数据上传服务，为本项目配备的编目数据服务人员中至少有2人具有高等教育文献保障系统管理中心颁发的CALIS联合目录编目员证书或全国图书馆联合编目中心颁发的图书编目数据上传资格证书**（证书可以在成交通知书发出后7个工作日内提供）**，响应文件中提供响应单位为持证人员缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明。

3、成交人需提供标准数据下载服务，供应商能提供标准的CALIS数据下载，具有从高等教育文献保障系统管理中心下载标准数据的能力，响应文件中提供与高等教育文献保障系统管理中心签订的CALIS联合目录服务协议证明。

4、按照采购人要求做好图书的加工（包括但不限于粘贴永久性防盗磁条、加盖馆藏章、贴条形码和书标、数据录入等完成一系列完整的加工程序）及图书上架工作。

5、成交人必须保证所供图书均为正式出版社出版发行的图书（必须保证ISBN的唯一性），如有盗版或非法出版，采购人可拒付全部图书款，且图书不退回，并按订书总码洋的100%进行索赔，由此产生的一切责任（包括全部的法律责任和经济责任）由成交人承担。

6、成交人配送图书数据的著录项目应完备和准确：

（1）能提供网上MARC格式的采访数据和CALIS联机编目数据；

（2）能提供光盘式MARC格式的采访数据和编目数据；

（3）能在采编工作中提供配套服务。

7、成交人不得随意更换采购人选定的图书或搭配其他图书，专业图书发货差错率应不高于2% 。如发现配送的图书为非采购人所采图书或出现破损、缺页、装订等错误，成交人应在5日内进行无条件调换，所造成的损失由成交人承担。

8、成交人的工作人员须具有良好的工作态度，较高的业务素质，并具有丰富的图书配送及售后服务工作经验。

9、图书采购、到库、加工、编目、上架工作应在合同签订后20日历天内完成。

10、成交人不得向他人转让中标项目，也不得将成交项目分解后转让他人。成交人在履行合同期间如造成违约的，由此造成的损失，一律由成交人承担。

11、增值服务需求：可提供相关培训服务、阅读活动、讲座书展，有专业出版技术人员能根据采购人教学、科研需要为采购人编辑出版专业刊物、论文或本版读物提供全流程技术帮助与协调支持。

**四、图书报价要求**

1、谈判响应人的谈判折扣率指本次采购所有图书和图书配送服务的折扣率。谈判响应人以折扣率形式报价，折扣率不得超过100%。

图书折扣率=（所购图书和配送服务总实洋/所购图书和配送服务总码洋）×100％。

1. 报价中应包含图书采购、运输、加工、编目、上架等全部服务和材料费用。除成交价外，采购人不再支付其它任何形式的费用。
2. **货物质量及售后服务要求**

1、货物质量：成交人提供的图书必须是正规渠道正版图书，全新、完好、附件齐全。

2、成交人需提供馆藏数据分析服务，供应商具有能为图书馆馆藏进行馆藏数据分析，根据图书馆馆藏数据精准分析，协助图书馆进行馆藏数据信息类别分析、馆藏数据调整、馆藏数据导入导出迁移等工作的能力，为本项目提供数据分析服务的人员中至少有1人需经过工业和信息化部教育考试中心考试取得 “数据分析师”职业资格证书**（证书可以在成交通知书发出后7个工作日内提供）**，响应文件中提供响应单位为持有证书的数据分析服务人员缴纳的近三个月内任意一个月社保证明。

3、保修及售后服务：依据商品的保修条款及售后服务条款，提供原厂质保，质保期按照国家规定，且不低于所供品牌向采购人承诺的质保期限。质保期从货物验收合格后算起。

**六、验收**

所采图书到库、加工、编目、上架完毕后，采购人组织相关人员通过图书管理系统进行入库统计，以谈判文件和合同作为验收依据进行验收。

**本项目服务需求及技术要求中若有要求提供证明资料（例如检测报告、软件著作权证书等）均在成交通知书发出后7个工作日内提供，若成交人未在竞争性谈判文件要求的期限内提供竞争性谈判文件中要求的证明资料或成交人提供的证明资料不能完全符合竞争性谈判文件要求，则视为虚假响应。**

安庆职业技术学院2023年专业设置一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **专业名称** | **专业科类** |
| 1 | 建筑工程技术 | 土木建筑 |
| 2 | 工程造价 | 土木建筑 |
| 3 | 建筑装饰工程技术 | 土木建筑 |
| 4 | 市政工程技术 | 土木建筑 |
| 5 | 机电一体化技术 | 装备制造 |
| 6 | 数控技术 | 装备制造 |
| 7 | 新能源汽车技术 | 装备制造 |
| 8 | 工业机器人技术 | 装备制造 |
| 9 | 汽车检测与维修技术 | 交通运输 |
| 10 | 城市轨道交通运营管理 | 交通运输 |
| 11 | 物联网应用技术 | 电子信息 |
| 12 | 应用电子技术 | 电子信息 |
| 13 | 计算机应用技术 | 电子信息 |
| 14 | 计算机网络技术 | 电子信息 |
| 15 | 信息安全技术应用 | 电子信息 |
| 16 | 动漫制作技术 | 电子信息 |
| 17 | 大数据技术 | 电子信息 |
| 18 | 数字媒体艺术设计 | 文化艺术 |
| 19 | 服装与服饰设计 | 文化艺术 |
| 20 | 服装设计与工艺 | 轻工纺织 |
| 21 | 园艺技术 | 农林牧渔 |
| 22 | 植物保护与检疫技术 | 农林牧渔 |
| 23 | 园林技术 | 农林牧渔 |
| 24 | 环境工程技术 | 资源环境与安全 |
| 25 | 食品质量与安全 | 食品药品与粮食 |
| 26 | 大数据与会计 | 财经商贸 |
| 27 | 市场营销 | 财经商贸 |
| 28 | 现代物流管理 | 财经商贸 |
| 29 | 电子商务 | 财经商贸 |
| 30 | 工商企业管理 | 财经商贸 |
| 31 | 跨境电子商务 | 财经商贸 |
| 32 | 酒店管理与数字化运营 | 旅游 |
| 33 | 旅游管理 | 旅游 |
| 34 | 婴幼儿托育服务与管理 | 医药卫生 |
| 35 | 智慧健康养老服务与管理 | 公共管理与服务 |
| 36 | 早期教育 | 教育与体育 |